**DOCUMENTACION DE CASOS DE USO SINISVIAL**

                                     Kevin Santiago Monroy Ortiz

                                     Omar Santiago Ibáñez García

                                     Santiago Ubaque Anzola

                                     Sergio Moreno Tabares

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL CASO DE USO | Registro |
| DESCRIPCIÓN | Introducir los datos necesarios para poder acceder a la aplicación |
| AUTORES | Usuario, Autoridades, Soporte técnico, Administrador |
| PRECONDICIONES | Obtener la aplicación |
| FLUJO PRINCIPAL | * El usuario ingresa sus datos para el registro * El sistema valida los datos del usuario para generar su firma * El sistema crea el usuario |
| FLUJO ALTERNATIVO | El sistema reconoce alguno de los datos en la validación incorrectos y pide al usuario que los vuelva a ingresar |
| POS CONDICIONES | El usuario accede a las funciones de la aplicación |

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL CASO DE USO | Inicio de sesión |
| DESCRIPCIÓN | Introducir datos previamente adquiridos para acceder a las funciones principales |
| AUTORES | Usuario, Autoridades, Soporte técnico, Administrador |
| PRECONDICIONES | Haberse registrado en la aplicación |
| FLUJO PRINCIPAL | * El usuario ingresa sus datos * El sistema busca en las bases de datos en busca de la firma que se generó con dicha información * El sistema permite el paso y el usuario accede a la app |
| FLUJO ALTERNATIVO | El sistema no reconoce los datos adquiridos y envié una alerta de error |
| POS CONDICIONES | El usuario accede a las funciones de la aplicación |

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL CASO DE USO | Visualizar notificaciones |
| DESCRIPCIÓN | Recibir una alerta de la app con contenido personalizado |
| AUTORES | Usuario |
| PRECONDICIONES | Detectar una razón para generar la notificación |
| FLUJO PRINCIPAL | * El sistema envía al usuario una alerta con contenido dependiendo si es un error, un comunicado etc. * El usuario lo visualiza sin abrir la app |
| FLUJO ALTERNATIVO | El sistema no detecta alguna notificación para enviar |
| POS CONDICIONES | El usuario accede a la aplicación para revisar el contenido detallado |

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL CASO DE USO | Reportar accidentes con detalle |
| DESCRIPCIÓN | Se informa mediante un marcador de un siniestro vial en el are designada |
| AUTORES | Usuario, Autoridades |
| PRECONDICIONES | Tener acceso a la plataforma |
| FLUJO PRINCIPAL | * El usuario en la aplicación mediante sistema de indicadores registra un sinestro vial * El sistema envía una notificación a las autoridades correspondientes con los detalles del siniestro * Las autoridades validan la gravedad del reporte y actúan según lo debido |
| FLUJO ALTERNATIVO | El apoyo de autoridades se considera no requerido |
| POS CONDICIONES | Se hace presencia de autoridades al margen de la ley |

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL CASO DE USO | Reportar errores en la app |
| DESCRIPCIÓN | Se genera un reporte de malfuncionamiento en la app |
| AUTORES | Usuario, Soporte técnico |
| PRECONDICIONES | Haber presenciado un error en la app |
| FLUJO PRINCIPAL | * El usuario encuentra accidentalmente un error en la aplicación * El usuario genera un reporte en la aplicación * El operador de soporte visualiza y gestiona el problema |
| FLUJO ALTERNATIVO | La aplicación no presenta errores visibles |
| POS CONDICIONES | El operador de soporte gestiona y soluciona el error |

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL CASO DE USO | Verificar el estado del tránsito en tiempo rea |
| DESCRIPCIÓN | Por medio de mensaje emergentes y noticias en la app se informa de las vías gravemente afectadas por siniestros viales |
| AUTORES | Usuario |
| PRECONDICIONES | Tener acceso en la aplicación |
| FLUJO PRINCIPAL | * El usuario accede a la aplicación * El sistema envía un mensaje emergente al usuario * El usuario se informa de las vías afectadas por los siniestros viales |
| FLUJO ALTERNATIVO | El sistema no detecta vías afectadas alrededor del usuario |
| POS CONDICIONES | El usuario quedo informado para su plan del día a día |